

Geachte,

Mijn naam is Ausenne Melching, Ik ben 4^e jaars ergotherapie student en ben bezig met de minor Zorgtechnologie. Voor deze minor doe ik een marktonderzoek naar hulp Apps voor dementerende ouderen. Uw App leek mij geschikt om deel te nemen aan dit onderzoek. Daarom wil ik u vragen deel te nemen aan dit onderzoek. In de bijlage staan 15 korte vragen weergegeven waarvan ik u wil vragen deze te beantwoorden. De antwoorden die gegeven worden op de vragen zullen meegenomen worden in een presentatie aan verschillende zorg/ hulpverleners die werken met dementerende mensen. Mocht u nog aanvullingen hebben op de vragen dan kunt u dit kwijt onder het kopje opmerkingen. Ik zou graag binnen 14 dagen deze korte vragenlijst van u terug ontvangen hebben op volgend email adres: 0871323@hr.nl
Alvast heel erg bedankt,

Met vriendelijke groet,
Ausenne Melching
Student Hogeschool Rotterdam
0871323

Zie de uitgebreide uitleg in de Nederlandse handleiding is te downloaden vanaf de **Out of Memory website pagina 'Nederlands'**.

Hoe bent u op het idee gekomen om dit product te ontwikkelen?

Inleiding, hoe het programma is ontstaan----- 2

Waar liep u tegenaan met het ontwikkelen van het product?

Het programma was zijn tijd ver vooruit en daardoor was er nogal wat scepsis. Vooral de wat oudere leidinggevenden bij zorginstellingen hadden sowieso meestal niet zoveel op met computers en zagen er in die tijd daarom ook niets in. Steeds weer nieuwe ontwikkelingen in de PC's, schermresoluties, beeldbuis, plat scherm, breedbeeld scherm, de komst van tablets en touch screens, het programma moest steeds opnieuw aangepast worden. (software is **nooit** af).

Wat is de doelgroep voor dit product? Ouderen, dementerenden?

Wat ging er vooraf aan Versie 18.xx, veel gestelde vragen----- 3-4

Wie gebruikt het product? De doelgroep of andere mensen?

Voor **iedereen** die een geheugensteuntje kan gebruiken, dus beslist niet alleen voor Alzheimerpatiënten en gratis te downloaden vanaf de site.

Waarin onderscheidt u zich van de rest van de markt?

Langdurig (jarenlang getest en toegepast) o.a. eerst bij Univ. Leiden, later bij Dijk en Duin.

Waarschijnlijk het enige programma waarin geen 'inspiratie' is opgedaan van soortgelijke programma's. Een op eerlijke wijze gemaakt programma dat al jarenlang steeds verder ontwikkeld wordt op basis van de opgedane ervaringen. Maar ja, niet iedereen is creatief genoeg om zelf zoiets te bedenken dus vind je allerlei zaken van Out of Memory in andere programma's terug.

Out of Memory staat al tien jaar op de Alzheimer Nederland website en daarvoor stond het eerst een aantal jaren op een PC bij de '*Patiënt Zero*' thuis. Steeds werden er nieuwe applicaties voor het programma ontwikkeld om hem met een langzaam verergerende dementie te kunnen blijven ondersteunen en zo ontstond Out of Memory.

Voor een gebruiker kan **elke** taal of dialect ingesteld worden, mits het een taal is met ASCII karakters.

Waarom kiezen gebruikers voor uw product?

Al jarenlang bekend, ver voor dat de andere programma's er kwamen. Vergelijkend onderzoek toonde aan dat Out of Memory in tegenstelling tot anderen rust uitstraalt en dat wordt door professionals als **zeer belangrijk** beschouwd voor de vaak onrustige doelgroep. De foto slideshows, gemaakt door de mantelzorg met foto's van heden en verleden van de gebruiker, worden zeer gewaardeerd door de gebruikers en zijn een goede prikkeling van het geheugen.

Wat zijn de Unique Selling points van uw product?

Out of Memory is breed inzetbaar en volledig individueel instelbaar voor de gebruiker.

Gratis te downloaden SE versie, geschikt voor installatie op elke Windows PC, XP, Vista, Windows 7, 8, 10, ook op Intel stick, te pluggen in ieder beeldscherm met HDMI aansluiting. **Geen** abonnementskosten.

Windows tablets, touch screens, elke maat beeldscherm, ook voor grote schermen in gemeenschappelijke ruimten, meertalig: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Fries, Noors, Zweeds, Italiaans, Turks, Fins, Pools, Portugees. Voor gebruikers in alle talen in ASCII karakters instelbaar.

Sprekende klok (direct te beluisteren met touch screen of met apart te bestellen drukknop)

SE versie met medicatie **waarschuwing**, PE (Pro) versie met medicatie **controle**

Wat zijn de kosten voor de gebruiker

De goedkoopste oplossing, SE versie op Windows tablet ong. 125 Euro, gratis op afstand te besturen, een tablet wel permanent gekoppeld aan de netstroom.

Verder afhankelijk van de samenstelling: PC, Intel stick, type beeldscherm, toegepaste applicaties, klok hardware, medicatiecontrole hardware enz.

Voordeel: De PC kan (later?) ook nog voor andere doeleinden gebruikt worden of er was al een PC beschikbaar.

Appendix ----- 28

“Out of Memory” GRATIS op afstand bedienen -----	30
“Out of Memory” PRO, een introductie -----	31
“Out of Memory” Met sprekende klok -----	40
“Out of Memory” De goedkoopste toepassing! -----	41
“Out of Memory” Lees aandachtig deze laatste bladzijde -----	42

De prijs voor de draadloze medicijncontrole is afhankelijk van de aantallen.

Hoe groot is uw afzet? Hoeveel gebruikers heeft u?

Geen flauw idee, iedereen kan het programma al jaren downloaden en kan er dan al of niet wat mee gaan doen. Ook vanuit het buitenland krijg ik soms reacties. Het programma is zeer stabiel en zover bekend bug-vrij, dus komen er ook geen ‘klachten emails’. De tijd dat mensen mij vroegen om een bepaalde extra applicatie voor het programma te ontwikkelen is ook lang geleden. Al het tot op heden (be)denkbare is in het programma aanwezig, behoudens GPS opties en bewaking camera’s maar daar zijn legio bestaande oplossingen voor die gewoon gekocht kunnen worden. GPS en bewakingcamera’s zijn overigens **controlerende** hulpmiddelen, Out of Memory heeft een **ondersteunende** functie, in een configuratie waar de meeste gebruikers alleen maar blij van worden.

Hoe gaat de installatie in zijn werk? Komt daar een monteur aan te pas of wordt alles opgestuurd naar de gebruiker?

Simpel de gratis SE-versie downloaden en installeren, PE Hardware en/of sprekende klok hardware worden opgestuurd met de bijbehorende gratis PE/SE-versie, via bluetooth aanmelden en het is onmiddellijk gereed voor jarenlang dag en nacht gebruik.

Hoe biedt u service aan uw gebruikers? Waar kunnen zij terecht met problemen?

Er zijn vele hulpstukken met uitleg op de site en de uitgebreide handleidingen, Eng. en Ned. zijn ook te downloaden. Er zijn nagenoeg geen problemen meer waarover iemand mij via email om hulp hoeft te vragen. PC en bijbehoren schaffen zij zelf aan.

Weet u of er nog soortgelijke producten op de markt zijn?

Ik weet dat er meerdere personen met Out of Memory als voorbeeld aan de slag zijn gegaan om iets soortgelijks te produceren. Er is mij zelfs een keer om de broncode gevraagd om een soortgelijk programma mee te gaan ontwikkelen. Meestal zijn ze tevreden als ze in de krant of op een lokale TV zender komen, prijsvraag? Het lijken soms meer 'egotrippers' dan serieuze ontwikkelaars en Out of Memory is er altijd in te lezen. Daarna hoor ik er meestal niets meer van.

Heeft u 'last' van die producten?

Deze vraag keer ik om. **Hebben anderen last van mij?** Out of Memory is gratis en breed toepasbaar en het is lastig en duur om daar iets dat geld moet kosten tegenover te zetten. Op de tv was een grote failliete zorginstelling in het nieuws, in de zorgwereld overbekend. Er werd ook nog even een volledig mislukt en kostbaar computerproject voor patiëntondersteuning getoond dat mede zou hebben bijgedragen tot het faillissement. Al die affaires, bij gemeenten en politie tonen steeds weer aan dat groots opgezette computer(intra)netwerken vaak financiële debacles worden. Het wordt allemaal veel te complex. In plaats eerst eens op bescheiden schaal ervaring op te doen worden alle registers opengetrokken (geld genoeg), met soms een totale mislukking als gevolg. Maar mocht het waar dan ook toch lukken om er financieel beter van te worden, dan moet er serieus overlegd worden over Creatief eigendom, plagiaat, schadevergoeding e.d. Dus ik houd alles steeds nauwlettend in de gaten en Out of Memory is er voor iedereen.

Het computerprogramma 'Out of Memory' is uitsluitend mijn intellectueel eigendom.

A.J. Riemersma Auteur van Out of Memory

<mailto:info@outofmemory.nl>

http://outofmemory.nl/Out_of_Memory/Nederlands.html